



Curs de formare profesională

**CAMERISTĂ**

## Prezentarea cursului:

Cursul de formare pentru ocupația cameristă organizat de Școala "Bella Italia" se adresează tuturor persoanelor interesate de a obține o calificare de camerista hotel în vederea ocupării unui astfel de loc de muncă sau care sunt angajate, dar nu posedă încă acest certificat. Conform standardelor impuse de Uniunea Europeană, orice persoană ce ocupa un astfel de post trebuie să fie calificată în acest domeniu.

Camerista este lucrătorul angajat în cadrul unităților de cazare (hoteluri, moteluri, pensiuni, resort-uri) care efectuează diferite servicii de



igienizare, curățare și decorare a spațiilor hoteliere / camerelor clienților. Aceasta este, de asemenea, responsabilă cu îngrijirea garderobei și a obiectelor personale ale clienților (cu permisiunea și la cererea acestora). Munca unei cameriste este aceea de a avea grijă și de a pune la dispoziție tot ceea ce este necesar pentru camerele de hotel dar și pentru alte zone din hotel, destinate oaspeților. Meseria de cameristă este una foarte solicitată în acest moment, atât pe teritoriul României, dar mai ales în străinătate, unde cererea pentru personalul din unități turistice este mare și în continuă creștere.

## Scopul cursului:

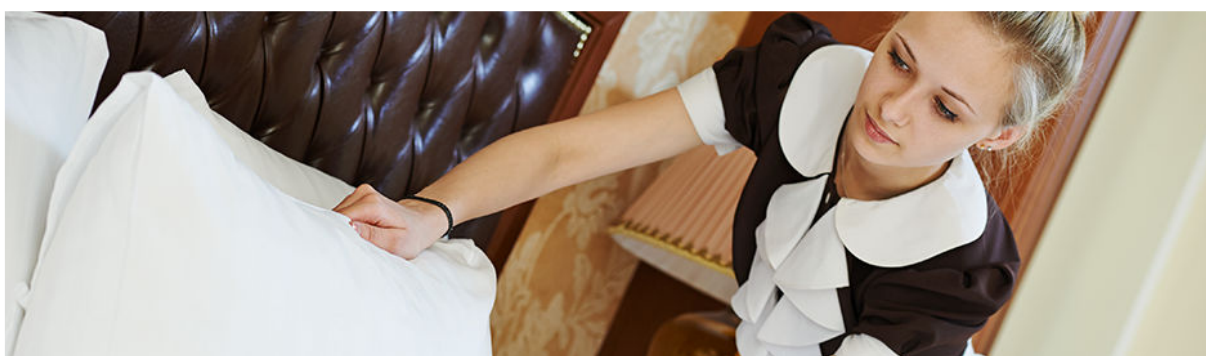
Într-o astfel de meserie, contează foarte mult să fii organizat, ager, să ai spirit de observație și să fii bine dispus. Pentru a avea succes într-o meserie care implică lucrul cu oameni veniți să se distreze, angajații trebuie să respecte câteva reguli de bază:

- să aibă o atitudine plină de atenție (customer care) și să zâmbească;
- să respecte formulele de salut, să nu uite de formulele de mulțumire;
- să respecte tehnicile de lucru specifice.

Școala "Bella Italia" folosește metode moderne de instruire, bazate pe aplicabilitate imediată, care se axează pe interacțiunea directă, activă și constructivă dintre participanți și formatori.

**Obiective:**

- dobândirea de cunoștințe și abilități necesare desfășurării în bune condiții a profesiei de cameristă hotel, la standarde înalte de calitate, potrivit normelor adoptate și acceptate de Uniunea Europeană;
- aplicarea legislației specifice unităților de cazare.



**Programa didactică:**

- Tehnici de comunicare utilizate în hotel
- Canale de comunicare utilizate în hotelărie
- Relațiile din cadrul unităților de cazare
- Dotări specifice spațiilor de cazare
- Materiale și echipamente necesare curățeniei
- Curățenia spațiilor de folosință comună, de cazare
- Controlul activității etajului
- Serviciul etaj în structura organizatorică a spațiilor de cazare
- Servicii oferite clienților de către sectorul etaj

**Perioada de practică:**

Se desfășoară pe un număr de 360 de ore de-a lungul celor 3 luni de curs. Programul utilizează tehnici europene de predare și instruire, se bazează pe interactivitate, aplicații, exerciții și oferă participanților posibilitatea de a-și dezvolta rapid aptitudinile, abilitățile și competențele. Fiecare cursant este integrat într-o unitate de profil și instruit de personal profesionist. În această fază se



str. Plevnei nr. 176, Brăila, România

Telefon/Fax: (+40)239/610.558

E-mail: [scoala@bella-italia.ro](mailto:scoala@bella-italia.ro)

Mobil: (+40)747/117.773

Website: <http://scoala.bella-italia.ro>

experimentează cunoștințele acumulate în prima parte a cursului și se pot însuși noi proceduri pe baza experienței persoanei care face instruirea și a locului în care se desfășoară practica.

### Date organizatorice:

Începerea cursurilor	fiecare lună
Durata	3 luni
Nr. de locuri	5
Frecvența	5 ori pe săptămână (luni-vineri): 3 zile practică, 2 zile teorie
Orar	13:00 - 19:00 practica, 11:00 - 19:00 teoria
Preț	900 lei ( +50 lei taxa de înscriere )
Rate	2 Rate * 450 lei

Mai multe informații se pot obține la numărul de telefon **0747/117.773**, pe e-mail [scoala@bellaitalia.ro](mailto:scoala@bellaitalia.ro) și pe website [scoala.bella-italia.ro](http://scoala.bella-italia.ro).